



# Algemene Voorwaarden



Algemene Voorwaarden.....	4
Artikel 1 – Definities.....	4
Artikel 2 – Toepasselijk .....	4
Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst.....	4
Artikel 4 – Donatievoorwaarden.....	5
Artikel 5 – Winacties en spelvoorwaarden .....	5
Artikel 6 – Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 9 – Overmacht.....	7
Artikel 10 – Intellectuele Eigendomsrechten .....	7
Artikel 11 – Privacy.....	7
Artikel 12 – Duur en beëindiging.....	8
Artikel 13 – Klachten en procedures.....	8
Aanvullende voorwaarden bij levering producten.....	9
Artikel 14 – Verkoopvoorwaarden pakketten en producten.....	9
14.1 Toepasselijkheid .....	9
14.2 Herroepingsrecht.....	9
14.3 Kosten in geval van herroeping .....	9
14.4 Uitsluiting herroepingsrecht .....	10
14.5 Prijs .....	10
14.6 Conformiteit en garantie.....	10
14.7 Levering en uitvoering.....	11

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

Aanbieder:	Stichting Adoptiepedia
Aanbieding:	een aanbod van een Aanbieder voor product of dienst in de vorm van een Winactie, pakket en/of enig andere manier zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden en/of Actievoorwaarden.
Actie:	een tijdelijke (periodieke) aanbieding vanuit een aanbieder m.b.t. een dienst of product
Actievoorwaarden:	(extra) Algemene Voorwaarden behorende aan de Actie
Afnemer:	de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst.
Dienst:	de door Stichting Adoptiepedia aangeboden dienst, bestaande uit projecten, het Adoptiegenootschap of de verkoop van producten.
Donateur:	de natuurlijke persoon die geld schenkt aan de stichting voor het verwezenlijken van de missie, visie en doelen van de stichting.
Website:	de website van Stichting Adoptiepedia, bereikbaar via adoptiepedia.nl alsmede onderliggende pagina's.

## Artikel 2 – Toepasselijk

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stichting Adoptiepedia met een Afnemer sluit; offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop, overeenkomsten van (ver)huur en levering.

2.2 Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken, wanneer dit schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen beiden partijen, waarbij de afwijkende bedingen werden opgemaakt.

2.3 Stichting Adoptiepedia is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van de Afnemer worden.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle overeenkomsten van Stichting Adoptiepedia, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Stichting Adoptiepedia kan een voorstelling tot overeenkomst intrekken zolang de wederpartij de overeenkomst niet heeft aanvaard

3.3 Het aanbod van een overeenkomst heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt van tevoren aangegeven.

3.4 Alle overeenkomsten die Stichting Adoptiepedia aangaat met derden worden schriftelijk bevestigd.

3.5 Stichting Adoptiepedia is gerechtigd de werkzaamheden onder de overeenkomst op te schorten indien de wederpartij geen zekerheid kan stellen voor verplichtingen die voortvloeien vanuit de overeenkomst.

3.6 Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van opdracht of doen van mededelingen, komen voor de rekening van de wederpartij.

## Artikel 4 – Donatievoorwaarden

4.1 De donatievoorwaarden zijn van toepassing op elke online donatie via de Website [www.adoptiepedia.nl](http://www.adoptiepedia.nl) of via externe websites waarop Stichting Adoptiepedia donaties mogelijk maakt.

4.2 Donateur kan kiezen voor een losse donatie of voor een vast donateurschap.

4.3 Elke betaling die door een donateur wordt gedaan, komt volledig ten goede aan Stichting Adoptiepedia en zal een bestemming krijgen die overeenkomst met de missie en visie van de stichting.

4.4 Restitutie op een donatie is niet mogelijk.

4.5 Donateurs kunnen aan een donatie geen rechten ontleen anders dan dat de donatie zal aanwenden voor professionalisering van de stichting of projecten die de stichting organiseert.

4.6 De donateur dient de minimale leeftijd van 16 jaar te hebben.

4.7 De donateur is verplicht om de gevraagde persoonsgegevens naar waarheid in te vullen.

4.8 De donateur zal de donatie verrichten met middelen waarover de donateur. Mag beschikken en zeggenschap over heeft.

## Artikel 5 – Winacties en spelvoorwaarden

5.1 Op alle platformen waar Stichting Adoptiepedia actief is kunnen Winacties worden aangeboden. Er wordt deelgenomen aan de Winactie door de aangegeven Aanbieder te volgen. Door deelname aan de Winactie maakt de Afnemer kans op een prijs.

5.2 Deelname aan een Winactie is uitgezonderd voor medewerkers van Adoptiepedia, alsmede één ieder die op enigerwijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Winactie.

5.3 Aan deelname van een Winactie kunnen nadere voorwaarden zijn verbonden. Deze extra voorwaarden zullen als Actievoorwaarden staan vermeld bij de Aanbieding en/of Winactie en dienen te worden geaccepteerd door de Afnemer om deel te kunnen nemen aan de Winactie.

5.4 De Actievoorwaarden

5.5 Prijzen zijn niet inwisselbaar voor contanten, andere prijzen en kunnen niet ingewisseld worden voor andere diensten/producten van de Aanbieder. Geweigerde of niet opgehaalde/in ontvangst genomen prijzen vervallen na 3 maanden na bekendmaking aan de desbetreffende Afnemer.

5.6 De winnaar van de Winactie wordt, tenzij ander vermeld in de Actievoorwaarden, direct na de actieperiode gekozen via een willekeurige loting en wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

5.7 De minimale leeftijd voor Afnemers wordt per Winactie bepaald en zal omschreven worden in de Actievoorwaarde.

5.8 De Afnemer garandeert dat de voor de Winactie verstrekte persoonsgegevens correct zijn. De verstrekte gegevens zullen worden gehouden, beveiligd en verwerkt volgens het privacybeleid van Stichting Adoptiepedia.

5.9 Stichting Adoptiepedia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik of misbruik van een prijs of verantwoordelijk voor enige aanvullende kosten die voortvloeien uit deelname aan een Winactie.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Indien Stichting Adoptiepedia aansprakelijk is jegens de Afnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is dit beperkt tot directe schade die de Afnemer lijdt.

6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. Redelijke kosten die Afnemer heeft moeten maken om de prestatie van Stichting Adoptiepedia aan de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te laten beantwoorden. Vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden.
2. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
3. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling.

6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat schade zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

6.4 De in dit artikel genoemde beperking komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Stichting Adoptiepedia of diens leidinggevenden.

6.5 Alle prijzen, teksten en Actievoorwaarden zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Stichting Adoptiepedia niet verplicht het product of dienst volgens de foutieve prijs of tekst te leveren.

## Artikel 7 – Overmacht

7.1 Stichting Adoptiepedia is niet verantwoordelijk voor het niet (tijdig) leveren van de Dienst of product indien sprake is van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

- Ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor het aanbieden van cruciale medewerkers.
- Onderbreking van de toelevering van elektriciteit
- Stakingen/oproer
- Overheidsmaatregelen
- Brand
- Natuurrampen
- Tekortkomingen van ingeschakelde derden
- Tekortkomingen van toeleveranciers
- Storingen in verbindingen met internet, hardware of andere netwerken
- Andere onvoorziene omstandigheden

## Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 De Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, waaronder de Website, alsmede de via de Dienst toegankelijke informatie zoals de teksten, design, video-, audio- en beeld- en fotomateriaal, berusten bij Stichting Adoptiepedia en/of haar licentiegevers.

8.2 Onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn gesteld of via een extra overeenkomst wordt opgesteld, geeft Stichting Adoptiepedia de Afnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Dienst, waaronder de Website voor de doeleinden als beschreven in de Algemene Voorwaarden.

8.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan Afnemer of derden over te dragen of afstand te doen van enige Intellectueel Eigendomsrechten.

## Artikel 9 – Privacy

9.1 De Afnemer beseft dat – om deel te kunnen nemen aan sommigen van onze Diensten – de Afnemer persoonsgegevens dient te verstrekken aan Stichting Adoptiepedia, zodat de stichting de dienst(en) kan uitvoeren.

9.2 Stichting Adoptiepedia zal enkel met toestemming van de Afnemer persoonsgegevens kunnen delen in het kader van het uitvoeren van de Dienst.

9.3 De Afnemer wordt bij iedere geautomatiseerde communicatie van Stichting Adoptiepedia een afmeldmogelijkheid geboden.

9.4 De persoonsgegevens van de Afnemer worden door Stichting Adoptiepedia in overeenstemming met de thans geldende wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacyverklaring van de stichting verwerkt.

## Artikel 10 – Duur en beëindiging

10.1 De Afnemer heeft het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst te staken.

10.2 Indien er sprake is van een getekende overeenkomst, zal de afgesproken opzegtermijn van toepassing zijn.

10.3 Na het verstrijken van de opzegtermijn vervalt direct het recht van de Afnemer van de Dienst.

10.4 Stichting Adoptiepedia zal binnen 2 maanden na beëindigen van de overeenkomst tussen de Afnemer en Adoptiepedia de niet noodzakelijke gegevens verwijderen of dusdanig anonimiseren zodat deze niet meer te herleiden zijn naar de Afnemer.

## Artikel 11 – Klachten en procedures

11.1 Eventuele vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot de Diensten en deze Algemene Voorwaarden kunnen direct gericht worden aan Stichting Adoptiepedia. De contactgegevens zijn te vinden op de Website.

11.2 Op deze Algemene Voorwaarden en al het gebruik van de Diensten is het Nederlandse recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopgedrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen tussen de Afnemer en Stichting Adoptiepedia, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement alwaar de stichting op dat moment is gevestigd volgens de statuten, tenzij anders overeengekomen.



# Aanvullende voorwaarden bij levering producten

## Artikel 12 – Verkoopvoorwaarden pakketten en producten

### 12.1 Toepasselijkheid

Wanneer een Aanbieding ziet op levering van een product of dienst aan een Afnemer, dan zijn de onderstaande voorwaarden hierop van toepassing. Indien de Aanbieding wordt doorgelinkt naar een platform van een Externe Aanbieder en met die partij de overeenkomst aangaat, is Stichting Adoptiepedia geen partij en dient de Afnemer rechtstreeks contact op te nemen met deze partij, tenzij anders vermeld in de Actievoorwaarden.

### 12.2 Herroepingsrecht

12.2.1 De Afnemer (particulier) heeft de mogelijkheid de overeenkomst 14 dagen na aanschaf van producten de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Afnemer of door de vooraf bekendgemaakte vertegenwoordiger van de Afnemer. Dit termijn is in overeenkomst met Artikel 6:230o BW. Deze wet is een uitvloeisel van de Europese Richtlijn Consumentenrechten (97/7/EG).

12.2.2 Tijdens de bedenktijd zal de Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate uitgepakt of gebruikt worden zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product naar wens is. Indien de Afnemer gebruik wil maken van het herroepingsrecht zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in originele staat en verpakking te worden geretourneerd aan de Stichting Adoptiepedia, conform de door de Stichting Adoptiepedia verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Bij vergaand gebruik dan nodig, om de aard, de kenmerken en werking van het product vast te stellen, is de Afnemer aansprakelijk voor waardevermindering.

12.2.3 Wanneer de Afnemer gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is de Afnemer verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product of aangaande de overeenkomst met betrekking tot een dienst, kenbaar te maken aan Stichting Adoptiepedia. Het kenbaar maken kan de Afnemer doen door contact op te nemen met de stichting. Contactgegevens staan vermeld op de website.

### 12.3 Kosten in geval van herroeping

12.3.1 Indien de Afnemer gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor diens rekening.

12.3.2 Stichting Adoptiepedia zal het betaalde bedrag van een geretourneerd product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Wel is de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Stichting Adoptiepedia of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

## 12.4 Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting op het herroepingsrecht komt overeen met Artikel 6:230P BW. Bij onderstaande producten en diensten vervalt het herroepingsrecht van 14 dagen.

- Producten die volgens de specificaties van de klant gemaakt zijn. Zoals ingegraveerde producten (persoonlijk voor de Afnemer) of producten speciaal ontworpen voor de Afnemer.
- Hygiënische producten of producten met gezondheidsrisico waar de verzegeling van verbroken is. Zoals uitgepakte boodschappen.
- Digitale inhoud die niet op een drager als DVD, CD of USB geleverd kunnen worden.
- Diensten als vakantieaccommodatie, goederenvervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding.

## 12.5 Prijs

12.5.1 Gedurende de geldigheidsduur van een, door de Afnemer geaccepteerde, Aanbieding worden de prijzen van aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, uitgezonderd druk- en zetfouten met betrekking tot Artikel 3:35 BW.

12.5.2 Stichting Adoptiepedia kan in afwijking van het vorige lid producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de stichting geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

12.5.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst is alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

12.5.4 Prijsverhoging vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien dit het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of de Afnemer de mogelijkheid heeft gehad om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

12.5.5 Alle prijzen van producten en/of diensten worden gebaseerd op de consumentenadviesprijs.

## 12.6 Conformiteit en garantie

12.6.1 Stichting Adoptiepedia staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.6.2 Stichting Adoptiepedia gaat uit van de wettelijke garantie op producten met een standaard van 2 jaar.

12.6.3 Voor zover mogelijk, is de Afnemer verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te (laten) controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde

product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is dan dient de Afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken onmiddellijk, doch tenminste binnen 5 werkdagen na ontdekking te melden.

12.6.4 Het terugzendingen van gebrekkige producten dient te geschieden, zoals aangegeven in de instructies na het melden van gebrekkige producten.

12.6.5 Alle teruggestuurde producten dienen compleet teruggestuurd te worden, inclusief accessoires en bijbehorende documentatie, in de staat waarin de Afnemer deze heeft ontvangen.

12.6.6 Indien blijkt dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal Stichting Adoptiepedia de producten kosteloos vervangen of herstellen dan wel met de Afnemer een schriftelijke regeling over schadevergoeding treffen overeenkomstig het met artikel 12.6.7 en 12.6.8.

12.6.7 De garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Echter is Stichting Adoptiepedia nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor elke individuele toepassing door de Afnemer.

12.6.8 De garantie geldt niet indien:

- De Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- De geleverde producten andere dan normale sporen van slijtage en gebruik vertonen, zoals wanneer deze aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, anderszins onzorgvuldig zijn behandeld in strijd met de aanwijzing van de stichting of conform de instructies op de verpakking/in de bijgeleverde documentatie.

## 12.7 Levering en uitvoering

12.7.1 Stichting Adoptiepedia zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid een bestelling in ontvangstnemen en uitvoeren.

12.7.2 Als plaats van levering geldt het adres van de Afnemer in Nederland zoals de Afnemer dat heeft bekend heeft gemaakt bij de koop.

12.7.3 Stichting Adoptiepedia zal de geaccepteerde bestelling binnen aangegeven termijnen van de Aanbieding, doch binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de Afnemer akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien een bestelling niet of dan wel gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd, wordt de Afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen na het plaatsten van de bestelling schriftelijk op de hoogte worden gebracht. In dit geval heeft de Afnemer de overeenkomst zonder extra kosten te ontbinden. De Afnemer heeft geen recht op een schadevergoeding.

12.7.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Afnemer geen rechten ontnemen. Overschrijving van een termijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding.

12.7.5 In geval van ontbinding conform lid 14.7.3, wordt het bedrag dat de Afnemer heeft betaald zo spoedig, doch uiterlijk 14 dagen na ontbinding, teruggestort.

12.7.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van bezorging aan de Afnemer berust bij Stichting Adoptiepedia of

een vooraf aangewezen en aan de Stichting Adoptiepedia bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.